

УТВЕРЖДАЮ:  
 Директор МБУК «МЦ»  
 Т.В. Гапоненко  
 (приказ от 30.10.2023 № 55-ОД)



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципального бюджетного учреждения культуры «Молодежный Центр»  
 на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией             | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации.</b>   |   |                                      |  |   |                             |
| Отсутствует карта сайта организации.  | Создание карты сайта учреждения   | 31.03.2024                           | Гапоненко Т.В., директор   |   |                             |
| Не размещены сведения о видах предоставляемых организацией культуры услуг.                                | Размещение информации на официальном сайте учреждения   | 31.03.2024                           | Гапоненко Т.В., директор   |   |                             |
| Не размещена информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры. | Размещение информации на официальном сайте учреждения   | 31.03.2024                           | Гапоненко Т.В., директор   |   |                             |
| Не размещена информация о планируемых мероприятиях.   | Размещение информации на официальном сайте учреждения   | 31.03.2024                           | Гапоненко Т.В., директор   |   |                             |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |   |                                      |  |   |                             |
| Недостатки не выявлены  |   |                                      |  |   |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |   |                                      |  |   |                             |
| Отсутствие сменных кресел-колясок.  | Сменные кресла-коляски не предусмотрены   |                                      |  |   |                             |

|  |  |                        |                          |  |  |
|--|--|------------------------|--------------------------|--|--|
| Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Согласно Постановлению Администрации г. Таганрога от 30.12.2016 № 2854 должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для учреждений культуры не предусмотрена |                        |                          |  |  |
| Отсутствие различных средств управления шлагбаумом (более одного, например, дополнительно голосовое).                      | Шлагбаум не предусмотрен   |                        |                          |  |  |
| Не используются направляющие элементы с голосовым информированием для инвалидов с нарушением зрения.                       | На 2024 год финансирование на эти цели не предусмотрены  | По мере финансирования | Гапоненко Т.В., директор |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации</b>  |  |                        |                          |  |  |
| Недостатки не выявлены   |  |                        |                          |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>   |  |                        |                          |  |  |
| Недостатки не выявлены   |  |                        |                          |  |  |